

# **Bilancio Sociale 2023**

**IL GIRASOLE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE –  
IMPRESA SOCIALE**



## Sommario

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....                                                                                                                                                                                                                                                                          | 5  |
| 2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E<br>DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....                                                                                                                                                                                              | 6  |
| 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....                                                                                                                                                                                                                                                                | 7  |
| Aree territoriali di operatività.....                                                                                                                                                                                                                                                                  | 7  |
| Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....                                                                                                                                                                                                              | 7  |
| Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL<br>legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....                                                                                                                                                    | 8  |
| Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....                                                                                                                                                                                                                                           | 8  |
| Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese<br>sociali...).....                                                                                                                                                                                              | 8  |
| Contesto di riferimento.....                                                                                                                                                                                                                                                                           | 9  |
| Storia dell'organizzazione.....                                                                                                                                                                                                                                                                        | 9  |
| 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....                                                                                                                                                                                                                                                           | 12 |
| Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....                                                                                                                                                                                                                                         | 12 |
| Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi<br>.....                                                                                                                                                                                                     | 12 |
| Modalità di nomina e durata carica.....                                                                                                                                                                                                                                                                | 13 |
| N. di CdA/anno + partecipazione media.....                                                                                                                                                                                                                                                             | 13 |
| Tipologia organo di controllo.....                                                                                                                                                                                                                                                                     | 13 |
| Mappatura dei principali stakeholder.....                                                                                                                                                                                                                                                              | 14 |
| Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....                                                                                                                                                                                                                                                       | 15 |
| Commento ai dati.....                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 15 |
| 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....                                                                                                                                                                                                                                                                 | 16 |
| Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....                                                                                                                                                                                                                     | 16 |
| Composizione del personale.....                                                                                                                                                                                                                                                                        | 16 |
| Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....                                                                                                                                                                                                                                                | 19 |
| Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....                                                                                                                                                                                                                                                       | 19 |
| Natura delle attività svolte dai volontari.....                                                                                                                                                                                                                                                        | 20 |
| Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei<br>rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai<br>componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"<br>..... | 20 |
| Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti<br>dell'ente.....                                                                                                                                                                                                     | 20 |

|                                                                                                                                                                                                                                     |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito ..... | 20 |
| 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ .....                                                                                                                                                                                                       | 21 |
| Dimensioni di valore e obiettivi di impatto .....                                                                                                                                                                                   | 21 |
| Output attività .....                                                                                                                                                                                                               | 23 |
| Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....                                                                                                                                          | 25 |
| Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse .....                                                                                                                                                          | 26 |
| Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....                                                                                                                                          | 26 |
| Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati .....                   | 26 |
| Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....                                                                                  | 26 |
| 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....                                                                                                                                                                                            | 27 |
| Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati .....                                                                                                                               | 27 |
| Capacità di diversificare i committenti.....                                                                                                                                                                                        | 28 |
| Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista) .....                                                                                                                                                        | 29 |
| Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....                        | 29 |
| Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi .....                                               | 29 |
| 8. INFORMAZIONI AMBIENTALI.....                                                                                                                                                                                                     | 30 |
| Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....                                                                                                                                                                  | 30 |
| Politiche e modalità di gestione di tali impatti .....                                                                                                                                                                              | 30 |
| Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi .....                                                                                | 30 |
| 9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI.....                                                                                                                                                                       | 31 |
| Tipologia di attività .....                                                                                                                                                                                                         | 31 |
| Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione .....                                                                                                         | 31 |
| Caratteristiche degli interventi realizzati .....                                                                                                                                                                                   | 31 |
| Coinvolgimento della comunità.....                                                                                                                                                                                                  | 31 |
| Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari..                                                                                                                                        | 31 |
| Indicatori.....                                                                                                                                                                                                                     | 31 |
| 10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....                                                                                                                                                                                         | 32 |

|                                                                                                                                                                                                            |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale .....                                                                                            | 32 |
| Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....                                                                                | 32 |
| Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti .....                                                                             | 32 |
| Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni .....                                                                                                                          | 32 |
| La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No .....                                                                                                                          | 32 |
| La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No .....                                                                                                                                | 32 |
| La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì .....                                                                                                      | 32 |
| <b>11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE</b><br>(modalità di effettuazione degli esiti) .....                                                                              | 33 |
| Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8) ..... | 33 |
| Relazione organo di controllo .....                                                                                                                                                                        | 34 |

# 1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Con il presente bilancio sociale, oltre al bilancio tradizionale, la cooperativa sociale Il Girasole fornisce uno strumento necessario per una fotografia, la più precisa possibile, della realtà della cooperativa.

In realtà i bilanci fino ad oggi redatti già contenevano una certa completezza di visione, racchiudendo dati e analisi delle varie aree di attività, statistiche e risultati dei vari settori, dall'amministrazione alla progettazione, considerazioni sull'annualità presa in esame e prospettive per il futuro. Ed era un lavoro costruito col contributo di tutti i responsabili e delle figure di riferimento degli uffici.

Perciò, nella costruzione del percorso per la redazione di questo bilancio, sono state coinvolte le medesime figure per renderle partecipi del nuovo strumento, per analizzare i dati da inserire, per ottenere un lavoro completo e compiuto a più mani.

Il 2023 è stato sicuramente un anno di ripresa con ancora strascichi dovuti alla coda della pandemia alla quale si è aggiunta la crisi energetica dovuta alla Guerra Ucraina. Nonostante tutto ciò la nostra compagine è riuscita a far fronte a tali difficoltà e sotto l'aspetto economico a mantenere stabili i risultati positivi del 2022.

Nel corso del 2023 si è lavorato in maniera incessante per il ritorno alla "normalità" per consolidare l'aspetto economico della cooperativa, cogliendo tutte le opportunità messe a disposizione. Con la stessa determinazione si continuerà nei prossimi mesi. Il 2024 si avvia con la gestione di due servizi: il Centro diurno e la Casa di riposo per anziani di Moliterno, per poi proseguire con la gestione del Centro diurno per anziani di Paterno di cui la cooperativa risulta già affidataria. Tutto ciò consolida il ruolo sociale ed economico del Girasole sul territorio.

Colgo l'occasione, a nome dell'intero Consiglio di Amministrazione, per porgere un sentito ringraziamento a tutti i soci e a tutti i lavoratori per l'impegno e la dedizione profusa in quest'anno particolarmente e difficile.

Il Presidente

Pietro Antonio Carcia

## **2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE**

Questa edizione del Bilancio Sociale, redatta in conformità alle Linee Guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo Settore (D.M. 4 luglio 2019), è coerente con quanto contenuto in altri documenti a rilevanza esterna quali il bilancio d'esercizio e la nota integrativa, la relazione sulla gestione, lo statuto ed i regolamenti interni, la visura camerale ed i libri sociali.

Essendo, per sua natura, un documento pubblico, rivolto a tutti gli stakeholders interessati a reperire informazioni sulla cooperativa, è ispirato dai seguenti principi:

- Neutralità
- Prudenza
- Comparabilità
- Chiarezza espositiva
- Attendibilità e veridicità

Il documento è stato approvato dal Consiglio di Amministrazione e dall'Assemblea dei Soci e pubblicato sul sito della cooperativa, nonché reso disponibile presso la sede della cooperativa

### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### *Informazioni generali:*

|                                                                               |                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| <b>Nome dell'ente</b>                                                         | IL GIRASOLE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - IMPRESA SOCIALE   |
| <b>Codice fiscale</b>                                                         | 01609710767                                                  |
| <b>Partita IVA</b>                                                            | 01609710767                                                  |
| <b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b> | Cooperativa Sociale di tipo A + B (mista)                    |
| <b>Indirizzo sede legale</b>                                                  | DOMENICO GALANTE 8 - 85047 - MOLITERNO (PZ) - MOLITERNO (PZ) |
| <b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>                                   | A166903                                                      |
| <b>Telefono</b>                                                               | 0975/64318                                                   |
| <b>Fax</b>                                                                    | 0975/64318                                                   |
| <b>Sito Web</b>                                                               | www.ilgirasolecoop.it                                        |
| <b>Email</b>                                                                  | segreteria@ilgirasolecoop.it;                                |
| <b>Pec</b>                                                                    | ilgirasole.scs@pec.it                                        |
| <b>Codici Ateco</b>                                                           | 87.30.00                                                     |
|                                                                               | 85.59.2                                                      |
|                                                                               | 88.1                                                         |
|                                                                               | 56.29.1 -                                                    |

#### **Aree territoriali di operatività**

La cooperativa opera nel territorio della Regione Basilicata, prevalentemente nell'Ambito sociale territoriale n. 4 Val d'Agri. Tale ambito è composto da 19 comuni: Armento, Castronuovo S. Andrea, Corleto Perticara, Gallicchio, Grumento Nova, Guardia Perticara, Marsico Nuovo, Marsicovetere, Missanello, Moliterno, Montemurro, Paterno, San Chirico Raparo, San Martino D'Agri, Sant'Arcangelo, Sarconi, Spinoso, Tramutola, Viggiano. Gestisce, inoltre, servizi nell'area territoriale dell' Agri Melandro, nello specifico nel comune di Sasso di Castalda e Sant'Angelo le Fratte.

#### **Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)**

La cooperativa, conformemente alla legge 381/91, non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini sia attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed

educativi ai sensi dell'art. 1, lett. a) della legge 381/91, sia attraverso lo svolgimento di attività d'impresa finalizzate all'inserimento ed all'integrazione sociale e lavorativa di persone svantaggiate ai sensi degli art. 1 lett. b) e art. 4 della legge 381/91.

La cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce: mutualità, solidarietà, democraticità, impegno, equilibrio delle responsabilità, rispetto ai ruoli, spirito comunitario, legame con il territorio, equilibrato rapporto con lo stato e le istituzioni pubbliche.

La cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali, operando di preferenza nell'ambito territoriale della regione Basilicata, mediante il coinvolgimento delle risorse della comunità, e in special modo volontari, fruitori dei servizi ed enti con finalità di solidarietà sociale, attuando in questo modo, grazie anche all'apporto dei soci lavoratori, l'autogestione responsabile dell'impresa.

La cooperativa è promossa dalla Pubblica Assistenza Moliterno - Associazione Volontaria, iscritta al registro regionale delle associazioni di volontariato.

### **Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

La cooperativa ha come oggetto la gestione stabile o temporanea, in proprio o per conto di terzi, in forma diretta e/o in appalto o convenzione con enti pubblici o privati in genere, di servizi socioassistenziali, sociosanitari e socioeducativi nelle seguenti aree: "Minori, adolescenti, giovani", "Anziani", "Disabili e malati psichiatrici", di servizi di supporto all'inserimento lavorativo e di attività diverse finalizzate all' inserimento lavorativo di persone svantaggiate, dettagliatamente declinate nell'art. 4 dello Statuto sociale.

Le attività attualmente erogate riguardano servizi socioassistenziali ed educativi, domiciliari e semiresidenziali, a favore di disabili; servizi socioassistenziali residenziali e semiresidenziali a favore di anziani, servizi di assistenza specialistica e alla comunicazione nelle scuole e servizi di mensa scolastica.

### **Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale**

x

### **Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)**

#### ***Reti associative (denominazione e anno di adesione):***

| <b>Denominazione</b>          | <b>Anno</b> |
|-------------------------------|-------------|
| Confcooperative di Basilicata | 2005        |

#### ***Consorzi:***

| <b>Nome</b>                          |
|--------------------------------------|
| Consorzio Cooperazione e Solidarietà |

***Altre partecipazioni e quote (valore nominale):***

| Denominazione | Quota |
|---------------|-------|
|               |       |

**Contesto di riferimento**

La Val d'Agri è definita nel POR Basilicata, come "area debole, anche se non priva di dinamismo produttivo (agro-zootecnia e comprensori irrigui), turistico (siti archeologici, siti religiosi, ambiente, sport invernali, ecc.) ed insediativo (Marsicovetere e Sant'Arcangelo). I comuni interni e montani sono soggetti a forte spopolamento e le carenze di servizi alle popolazioni restano gravi. L'industrializzazione, nonostante la creazione dell'area industriale di Viggiano, stenta ad affermarsi, e le chances future sono affidate alle iniziative previste dall'intesa ENI- Governo Nazionale – Regione".

In questa area i rischi di impoverimento per il perdurare di aspetti di debolezza strutturale convivono con le forti opportunità e possibilità di un'inversione di tendenza verso la crescita infatti tra le tre tipologie di sistemi territoriali, omogenei per livello di sviluppo, la Val d'Agri è individuata tra quelle ad "elevata potenzialità".

I 19 Comuni dell'area Val d'Agri, contano all'ultimo censimento 48.166 ab. di cui 23.644 maschi e 24.522 femmine.

Il valore medio densità demografica media di 43 abitanti per kmq con estremi di 124,80 ab/kmq per il comune di Marsicovetere e di 13,7 ab/kmq per il comune di Armento è nettamente inferiore a quello regionale (61 ab/kmq) che già di per sé è inferiore sia alla densità demografica del Sud Italia (168 ab/kmq) che a quella nazionale (190 ab/kmq).

La struttura per età della popolazione è caratterizzata da :

- indice di vecchiaia (rapporto tra la popolazione >65 anni e la popolazione < 14 anni) = 131
- indice di invecchiamento (rapporto tra la popolazione >65 anni e la popolazione totale)= 20,55
- indice di dipendenza (rapporto tra la popolazione <14 e >65 anni e la restante popolazione) = 56,57

La realtà economica dell'area è caratterizzata da un settore terziario che occupa quasi la metà della popolazione, gli addetti all'agricoltura sono prevalenti nei comuni delle aree interne, mentre gli addetti al terziario sono maggiori nei centri di valle più grossi.

**Storia dell'organizzazione**

La cooperativa sociale "Il Girasole" nasce nel febbraio 2005 ai sensi della legge 381/91. "Il Girasole" è una cooperativa di tipo A che aderisce a Confcooperative di Basilicata, ed è inserita nella rete di Federsolidarietà. E' socia del Consorzio.C.S. di Potenza; agisce in rete con Enti e Associazioni del territorio regionale, vanta tra i soci anche la Pubblica Assistenza Moliterno.

Il Progetto di IMPRESA SOCIALE maturato nella cultura solidaristica si realizza attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi.

"Il Girasole" svolge in proprio o per conto di terzi, in forma diretta e/o in appalto o convenzione con Enti Pubblici o privati le seguenti attività, suddivise per le aree "Disabili",

"Anziani", "Minori", "Formazione", "Attività diverse" di cui alla lett b – art 1 – della legge 381/1991.

La cooperativa inizia la sua prima attività nello stesso anno di costituzione, 2005, nell'Area Formazione con l'erogazione di Corsi di Pronto Soccorso Aziendale in ottemperanza a disposizioni obbligatorie per le aziende in materia di sicurezza del lavoro. A ottobre 2006 acquisisce la gestione del suo primo servizio nell'Area Disabili: il Centro diurno Smile a Moliterno e comprensoriale dell'Ambito Territoriale Alto Agri, è il servizio "storico" che rappresenta il percorso e la riconoscibilità della cooperativa sul territorio, a cui seguirà l'acquisizione del Servizio di Domiciliare Aiuto alla Persona con disabilità nel 2008 e dal 2016 la gestione del Servizio scolastico di assistenza Educativa e alla Comunicazione e di assistenza Fisica per disabili in vari Comuni della Val d'Agri e dell'Agri Melandro. Per quanto concerne, invece, l'Area Anziani il 2009 rappresenta l'anno dell'acquisizione del primo servizio di Casa Albergo per Anziani a Casalbuono (Sa), ma anche della prima esperienza di gestione in un territorio extra - regionale, esperienza che troverà continuità nella gestione della Casa di riposo di Sant'Arsenio (Sa) e poi nuovamente in Basilicata con la struttura residenziale di Spinoso e la Casa Alloggio Villa Letizia di Grumento Nova che gestisce dal 2012.

Ulteriore slancio organizzativo e gestionale conferisce la certificazione di questi servizi conformi alla norma UNI EN ISO 9001:2015. Strategico l'adeguamento statutario del 2013 per il riconoscimento della cooperativa come impresa sociale, oltre all'ampliamento delle categorie lavorative dalla A alla B. Nel corso degli anni molteplici i progetti e le collaborazioni con Enti pubblici, privati e del Terzo Settore che hanno arricchito e garantito l'acquisizione di professionalità ed esperienza in tutte le aree, compresa quella Minori con servizi e attività a bambini e ragazzi. Dal 2017 Il Girasole gestisce anche servizi di Mensa Scolastica.



## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

| Numero | Tipologia soci                      |
|--------|-------------------------------------|
| 0      | Soci cooperatori lavoratori         |
| 3      | Soci cooperatori volontari          |
| 0      | Soci cooperatori fruitori           |
| 1      | Soci cooperatori persone giuridiche |
| 0      | Soci sovventori e finanziatori      |

### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

#### *Dati amministratori – CDA:*

| Nome e Cognome amministratore | Rappresentante di persona giuridica – società | Sesso   | Età | Data nomina | Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A. | Numero mandati | Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità | Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse | Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili |
|-------------------------------|-----------------------------------------------|---------|-----|-------------|--------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pietro Antonio Carcia         | Sì                                            | Maschio | 62  | 25/05/2023  |                                                                    | 0              |                                                                                         | No                                                                                             | Presidente                                                                                                                          |
| Torzillo Mirella              | Sì                                            | Femmina | 45  | 25/05/2023  |                                                                    | 0              |                                                                                         | No                                                                                             | Vice Presidente                                                                                                                     |
| Vitale Giuseppina             | No                                            | Femmina | 43  | 25/05/2023  |                                                                    | 0              |                                                                                         | No                                                                                             | Consigliere                                                                                                                         |
| Dibernardo Palmira            | No                                            | Femmina | 65  | 25/05/2023  |                                                                    | 0              |                                                                                         | No                                                                                             | Consigliere                                                                                                                         |
| Albano Michela                | No                                            | Maschio | 40  | 25/05/2023  |                                                                    | 0              |                                                                                         | No                                                                                             | Consigliere                                                                                                                         |

#### *Descrizione tipologie componenti CdA:*

| Numero | Membri CdA                                                   |
|--------|--------------------------------------------------------------|
| 5      | totale componenti (persone)                                  |
| 1      | di cui maschi                                                |
| 4      | di cui femmine                                               |
| 0      | di cui persone svantaggiate                                  |
| 5      | di cui persone normodotate                                   |
| 4      | di cui soci cooperatori lavoratori                           |
| 0      | di cui soci cooperatori volontari                            |
| 0      | di cui soci cooperatori fruitori                             |
| 0      | di cui soci sovventori/finanziatori                          |
| 1      | di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche |
| 0      | Altro                                                        |

### Modalità di nomina e durata carica

Rinnovo Cariche Sociali con Delibera Assemblea Soci n. 1.23 del 25 maggio 2023

### N. di CdA/anno + partecipazione media

n. 6 c.d.a. con partecipazione media del 98%

### *Persone giuridiche:*

| Nominativo                    | Tipologia |
|-------------------------------|-----------|
| Pubblica Assistenza Moliterno | Privato   |

### Tipologia organo di controllo

Revisore dei Conti dott. Domenico Melillo nominato con delibera n. 2.23 dall'Assemblea dei Soci

### *Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):*

| Anno | Assemblea          | Data       | Punti OdG                                                                          | % partecipazione | % deleghe |
|------|--------------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------|
| 2023 | Assemblea dei soci | 25/05/2023 | 1.Comunicazioni presidente<br>2.Approvazione bilancio al 31/12/222<br>Approvazione | 42,00            | 7,30      |

|      |                    |            |                                                                                                    |       |      |
|------|--------------------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------|
|      |                    |            | relazione di gestione 2022<br>4. Presentazione Bilancio sociale 2022<br>5. Rinnovo cariche sociali |       |      |
| 2023 | Assemblea dei soci | 20/07/2023 | 1. Comunicazioni presidente<br>2. Nomina Revisore dei Conti<br>3. Varie ed eventuali               | 40,00 | 7,50 |

0

0

## Mappatura dei principali stakeholder

### *Tipologia di stakeholder:*

| Tipologia Stakeholder    | Modalità coinvolgimento | Intensità    |
|--------------------------|-------------------------|--------------|
| Personale                | 0                       | Non presente |
| Soci                     | 0                       | Non presente |
| Finanziatori             | 0                       | Non presente |
| Clienti/Utenti           | 0                       | Non presente |
| Fornitori                | 0                       | Non presente |
| Pubblica Amministrazione | 0                       | Non presente |
| Collettività             | 0                       | Non presente |

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

### *Tipologia di collaborazioni:*

| <b>Descrizione</b> | <b>Tipologia<br/>soggetto</b> | <b>Tipo di<br/>collaborazione</b> | <b>Forme di<br/>collaborazione</b> |
|--------------------|-------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|
|                    |                               |                                   |                                    |

### **Presenza sistema di rilevazioni di feedback**

**54** questionari somministrati

**4** procedure feedback avviate

### **Commento ai dati**

I Questionari di monitoraggio soddisfazione sono stati somministrati agli utenti dei servizi e ai committenti pubblici per la qualità dei servizi erogati- Il dato di soddisfazione al 95% conferma l'andamento dell'anno precedente.

I Questionari soddisfazione somministrati ai lavoratori rilevano l'aspetto professionale, economico. Apprezzabile il dato di soddisfazione personale e professionale che si conferma al 90%. Emergono criticità sulla soddisfazione dell'aspetto economico del personale che lavora nelle strutture per anziani.

## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

#### *Occupazioni/Cessazioni:*

| N. | Occupazioni                                                |
|----|------------------------------------------------------------|
| 58 | Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento |
| 5  | di cui maschi                                              |
| 53 | di cui femmine                                             |
| 8  | di cui under 35                                            |
| 16 | di cui over 50                                             |

| N. | Cessazioni                            |
|----|---------------------------------------|
| 4  | Totale cessazioni anno di riferimento |
| 0  | di cui maschi                         |
| 4  | di cui femmine                        |
| 0  | di cui under 35                       |
| 0  | di cui over 50                        |

#### *Assunzioni/Stabilizzazioni:*

| N. | Assunzioni                            |
|----|---------------------------------------|
| 3  | Nuove assunzioni anno di riferimento* |
| 0  | di cui maschi                         |
| 3  | di cui femmine                        |
| 0  | di cui under 35                       |
| 0  | di cui over 50                        |

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

| N. | Stabilizzazioni                      |
|----|--------------------------------------|
| 5  | Stabilizzazioni anno di riferimento* |
| 0  | di cui maschi                        |
| 5  | di cui femmine                       |
| 2  | di cui under 35                      |
| 3  | di cui over 50                       |

\* da determinato a indeterminato

### Composizione del personale

#### *Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:*

| Contratti di lavoro | A tempo indeterminato | A tempo determinato |
|---------------------|-----------------------|---------------------|
| Totale              | 54                    | 4                   |
| Dirigenti           | 1                     | 0                   |
| Quadri              | 0                     | 0                   |
| Impiegati           | 2                     | 0                   |
| Operai fissi        | 46                    | 0                   |
| Operai avventizi    | 0                     | 4                   |
| Altro               | 5                     | 0                   |

#### *Composizione del personale per anzianità aziendale:*

|  | In forza al 2023 | In forza al 2022 |
|--|------------------|------------------|
|  |                  |                  |

|            |    |    |
|------------|----|----|
| Totale     | 58 | 64 |
| < 6 anni   | 0  | 0  |
| 6-10 anni  | 0  | 0  |
| 11-20 anni | 0  | 0  |
| > 20 anni  | 58 | 64 |

| <b>N. dipendenti</b> | <b>Profili</b>                                             |
|----------------------|------------------------------------------------------------|
| 58                   | Totale dipendenti                                          |
| 0                    | Responsabile di area aziendale strategica                  |
| 1                    | Direttrice/ore aziendale                                   |
| 1                    | Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi |
| 0                    | Capo ufficio / Coordinatrice/ore                           |
| 6                    | di cui educatori                                           |
| 35                   | di cui operatori socio-sanitari (OSS)                      |
| 7                    | operai/e                                                   |
| 0                    | assistenti all'infanzia                                    |
| 4                    | assistenti domiciliari                                     |
| 1                    | animatori/trici                                            |
| 0                    | mediatori/trici culturali                                  |
| 0                    | logopedisti/e                                              |
| 1                    | psicologi/ghe                                              |
| 1                    | sociologi/ghe                                              |
| 0                    | operatori/trici dell'inserimento lavorativo                |
| 0                    | autisti                                                    |
| 0                    | operatori/trici agricoli                                   |
| 0                    | operatore dell'igiene ambientale                           |
| 1                    | cuochi/e                                                   |
| 0                    | camerieri/e                                                |

| <b>Di cui dipendenti Svantaggiati</b> |                                                                                  |
|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| 0                                     | Totale dipendenti                                                                |
| 0                                     | di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)                  |
| 0                                     | di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale) |

|                            |                                     |
|----------------------------|-------------------------------------|
| <b>N. Tirocini e stage</b> |                                     |
| 3                          | Totale tirocini e stage             |
| 0                          | di cui tirocini e stage             |
| 3                          | di cui volontari in Servizio Civile |

***Livello di istruzione del personale occupato:***

|                      |                             |
|----------------------|-----------------------------|
| <b>N. Lavoratori</b> |                             |
| 0                    | Dottorato di ricerca        |
| 0                    | Master di II livello        |
| 4                    | Laurea Magistrale           |
| 3                    | Master di I livello         |
| 5                    | Laurea Triennale            |
| 38                   | Diploma di scuola superiore |
| 4                    | Licenza media               |
| 0                    | Altro                       |

***Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:***

| <b>N. totale</b> | <b>Tipologia svantaggio</b>                                                                                                                    | <b>di cui dipendenti</b> | <b>di cui in tirocinio/stage</b> |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|----------------------------------|
| 0                | Totale persone con svantaggio                                                                                                                  | 0                        | 0                                |
| 0                | persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91                                                                                          | 0                        | 0                                |
| 0                | persone con disabilità psichica L 381/91                                                                                                       | 0                        | 0                                |
| 0                | persone con dipendenze L 381/91                                                                                                                | 0                        | 0                                |
| 0                | persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91                                                                | 0                        | 0                                |
| 0                | persone detenute e in misure alternative L 381/91                                                                                              | 0                        | 0                                |
| 0                | persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco | 0                        | 0                                |

**0** lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

**0** lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

### ***Volontari***

| <b>N. volontari</b> | <b>Tipologia Volontari</b>          |
|---------------------|-------------------------------------|
| 3                   | Totale volontari                    |
| 0                   | di cui soci-volontari               |
| 3                   | di cui volontari in Servizio Civile |

### **Attività di formazione e valorizzazione realizzate**

#### ***Formazione professionale:***

| <b>Ore totali</b> | <b>Tema formativo</b>                         | <b>N. partecipanti</b> | <b>Ore formazione pro-capite</b> | <b>Obbligatoria/ non obbligatoria</b> | <b>Costi sostenuti</b> |
|-------------------|-----------------------------------------------|------------------------|----------------------------------|---------------------------------------|------------------------|
| 540               | Metodologie assistenza educativa infanziaogia | 7                      | 60,00                            | No                                    | 0,00                   |

#### ***Formazione salute e sicurezza:***

| <b>Ore totali</b> | <b>Tema formativo</b>       | <b>N. partecipanti</b> | <b>Ore formazione pro-capite</b> | <b>Obbligatoria/ non obbligatoria</b> | <b>Costi sostenuti</b> |
|-------------------|-----------------------------|------------------------|----------------------------------|---------------------------------------|------------------------|
| 164               | Aggiornamento Alimentaristi | 42                     | 4,00                             | Si                                    | 0,00                   |

### **Contratto di lavoro applicato ai lavoratori**

#### ***Tipologie contrattuali e flessibilità:***

| <b>N.</b> | <b>Tempo indeterminato</b>      | <b>Full-time</b> | <b>Part-time</b> |
|-----------|---------------------------------|------------------|------------------|
| 51        | Totale dipendenti indeterminato | 0                | 51               |
| 5         | di cui maschi                   | 0                | 5                |
| 46        | di cui femmine                  | 0                | 46               |

| <b>N.</b> | <b>Tempo determinato</b>      | <b>Full-time</b> | <b>Part-time</b> |
|-----------|-------------------------------|------------------|------------------|
| 7         | Totale dipendenti determinato | 0                | 7                |
| 0         | di cui maschi                 | 0                | 0                |
| 7         | di cui femmine                | 0                | 7                |

| <b>N.</b> | <b>Stagionali /occasional</b> |
|-----------|-------------------------------|
|-----------|-------------------------------|

|   |                                    |
|---|------------------------------------|
| 0 | Totale lav. stagionali/occasionali |
| 0 | di cui maschi                      |
| 0 | di cui femmine                     |

|           |                      |
|-----------|----------------------|
| <b>N.</b> | <b>Autonomi</b>      |
| 0         | Totale lav. autonomi |
| 0         | di cui maschi        |
| 0         | di cui femmine       |

### **Natura delle attività svolte dai volontari**

Affiancamento Assistenza sociale

**Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"**

|                     | <b>Tipologia compenso</b> | <b>Totale Annuo Lordo</b> |
|---------------------|---------------------------|---------------------------|
| Membri Cda          | Non definito              | 0,00                      |
| Organi di controllo | Non definito              | 0,00                      |
| Dirigenti           | Non definito              | 0,00                      |
| Associati           | Non definito              | 0,00                      |

CCNL applicato ai lavoratori: **Contratto nazionale Cooperative Sociali**

### **Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente**

31811,00/4217,00

**In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito**

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **0**

## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

**Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:**

La struttura residenziale Villa Letizia di Grumento Nova con un numero di 22 utenti e la struttura residenziale Don Vito Micucci di Sarconi con 16 utenti e il Servizio di Mensa Scolastica per l'Istituto Comprensivo di Moliterno e la Scuola primaria di Grumento Nova determinano un impatto fortemente positivo per la microeconomia del territorio, in quanto buona parte degli approvvigionamenti e dei servizi necessari anche al personale impiegato viene effettuato sul territorio generando una piccola e virtuosa circolazione di ricchezza. Tale obiettivo sarà ulteriormente potenziato dalla gestione del Centro diurno e della Casa per anziani di Moliterno a partire da gennaio 2024.

**Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):**

x

**Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):**

La gestione dei servizi della cooperativa richiede piena partecipazione e inclusione dei lavoratori, ciascuno in base alla propria mansione tanto nei servizi residenziali che negli altri servizi. Nel 2023 sono stati svolti percorsi formativi per la crescita professionale dei lavoratori di importanza rilevante il corso sul disagio minorile che accresce le competenze dei lavoratori per le attività svolte sui minori.

**Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):**

Il Girasole può contare su una solida situazione occupazionale, in virtù della varietà dei servizi su un territorio molto esteso. Il 2023 si è concluso avendo in organico 58 lavoratori occupati.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:**

La necessità di far fronte comune contro l'incognita e la paura della pandemia, soprattutto per il benessere dei nostri utenti ha generato un confronto e un sostegno continuo, soprattutto il servizio residenziale ha visto la sperimentazione di azioni e attività nuove che consentissero anche di mantenere le relazioni familiari ricorrendo a strumenti tecnologici.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):**

X

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):**

X

**Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:**

X

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):**

X

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):**

X

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):**

X

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):**

Il progetto UNO e 7, svolto in partenariato con il consorzio Cs ci ha aperto prospettive di sviluppo di nuove attività nell'Area Minori che ci auguriamo possano realizzarsi a pieno nei prossimi anni.

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):**

X

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:**

X

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:**

X

**Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):**

X

**Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):**

X

**Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:**

X

## **Output attività**

X

### **Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)**

**Nome Del Servizio:** Villa Letizia-Casa alloggio per anziani

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 7

**Tipologia attività interne al servizio:** Attività di cura , socio-assistenziali

| <b>N. totale</b> | <b>Categoria utenza</b>                                    |
|------------------|------------------------------------------------------------|
| 0                | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale              |
| 0                | Minori                                                     |
| 22               | Anziani                                                    |
| 0                | soggetti con disagio sociale (non certificati)             |
| 0                | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 0                | soggetti con dipendenze                                    |
| 0                | soggetti con disabilità psichica                           |

**Nome Del Servizio:** Centro diurno per disabili

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 5

**Tipologia attività interne al servizio:** attività educative e socio-assistenziali

| <b>N. totale</b> | <b>Categoria utenza</b>          |
|------------------|----------------------------------|
| 0                | soggetti con disabilità psichica |

|    |                                                            |
|----|------------------------------------------------------------|
| 0  | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 0  | soggetti con disagio sociale (non certificati)             |
| 0  | Anziani                                                    |
| 0  | Minori                                                     |
| 20 | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale              |
| 0  | soggetti con dipendenze                                    |

**Nome Del Servizio:** Servizio di aiuto domiciliare disabili

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 6

**Tipologia attività interne al servizio:** Attività di sostegno, socio-assistenziali

| N. totale | Categoria utenza                                           |
|-----------|------------------------------------------------------------|
| 9         | Anziani                                                    |
| 0         | Minori                                                     |
| 0         | soggetti con disagio sociale (non certificati)             |
| 0         | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 0         | soggetti con disabilità psichica                           |
| 0         | soggetti con dipendenze                                    |
| 0         | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale              |

**Nome Del Servizio:** Servizi scolastici

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 6

**Tipologia attività interne al servizio:** Assistenza fisica, educativa e alla comunicazione

| N. totale | Categoria utenza                                           |
|-----------|------------------------------------------------------------|
| 0         | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale              |
| 0         | soggetti con disabilità psichica                           |
| 0         | soggetti con dipendenze                                    |
| 0         | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 0         | soggetti con disagio sociale (non certificati)             |
| 16        | Minori                                                     |
| 0         | Anziani                                                    |

**Nome Del Servizio:** Casa Alloggio Don Vito Micucci- Sarconi

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 7

**Tipologia attività interne al servizio:** Attività di cura , socio-assistenziali

| N. totale | Categoria utenza                                           |
|-----------|------------------------------------------------------------|
| 0         | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale              |
| 0         | soggetti con disabilità psichica                           |
| 0         | soggetti con dipendenze                                    |
| 0         | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 0         | soggetti con disagio sociale (non certificati)             |
| 16        | Anziani                                                    |

|   |        |
|---|--------|
| 0 | Minori |
|---|--------|

### **Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)**

| <b>N. totale</b> | <b>Categoria utenza</b>                                                                                                                        | <b>Divenuti lav. dipendenti nell'anno di rif</b> | <b>Avviato tirocinio nell'anno di rif</b> |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| 0                | persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91                                                                                          | 0                                                | 0                                         |
| 0                | soggetti con disabilità psichica L 381/91                                                                                                      | 0                                                | 0                                         |
| 0                | soggetti con dipendenze L 381/91                                                                                                               | 0                                                | 0                                         |
| 0                | persone detenuti, in misure alternative e post-detenzione L 381/91                                                                             | 0                                                | 0                                         |
| 0                | persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91                                                                | 0                                                | 0                                         |
| 0                | persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco | 0                                                | 0                                         |

Durata media tirocini (mesi) 0 e 0,00% buon esito

### **Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)**

**Numero attività esterne:** 0

**Tipologia:**

**Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti**

x

## **Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse**

x

### **Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)**

Certificazione di Qualità ISO 9001:2015 -SSG19249 AQ 3284

Campo di applicazione\_Progettazione ed erogazione di servizi socio-sanitari, assistenziali ed educativi: gestione case di riposo per anziani, centro diurno disabili e servizio domiciliare di assistenza alla persona

Non ci sono reclami

### **Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati**

x

### **Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni**

x

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### *Ricavi e provenienti:*

|                                                                                                       | 2023         | 2022         | 2021         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|
| Contributi pubblici                                                                                   | 120.238,44 € | 0,00 €       | 0,00 €       |
| Contributi privati                                                                                    | 1.450,00 €   | 8.508,00 €   | 10.465,93 €  |
| Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi                | 419.238,74 € | 476.073,00 € | 501.604,00 € |
| Ricavi da altri                                                                                       | 787,45 €     | 0,00 €       | 0,00 €       |
| Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...) | 0,00 €       | 0,00 €       | 0,00 €       |
| Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento                                             | 549.538,89 € | 537.914,00 € | 417.730,00 € |
| Ricavi da Privati-Imprese                                                                             | 0,00 €       | 0,00 €       | 0,00 €       |
| Ricavi da Privati-Non Profit                                                                          | 0,00 €       | 0,00 €       | 0,00 €       |
| Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative                                                              | 0,00 €       | 0,00 €       | 0,00 €       |

#### *Patrimonio:*

|                              | 2023        | 2022        | 2021        |
|------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| Capitale sociale             | 97.286,00 € | 74.736,00 € | 76.736,00 € |
| Totale riserve               | 5.838,00 €  | 953,00 €    | 952,00 €    |
| Utile/perdita dell'esercizio | 1.507,00 €  | 4.469,00 €  | -770,00 €   |
| Totale Patrimonio netto      | 103.861,00€ | 79.388,00 € | 77.688,00 € |

#### *Conto economico:*

|                                                 | 2023       | 2022       | 2021       |
|-------------------------------------------------|------------|------------|------------|
| Risultato Netto di Esercizio                    | 1.507,00 € | 4.469,00 € | -770,00 €  |
| Eventuali ristorni a Conto Economico            | 0,00 €     | 0,00 €     | 0,00 €     |
| Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE) | 6.490,00 € | 9.532,00 € | 5.215,00 € |

#### *Composizione Capitale Sociale:*

| Capitale sociale | 2023 | 2022 | 2021 |
|------------------|------|------|------|
|------------------|------|------|------|

|                                                     |             |             |             |
|-----------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| capitale versato da soci cooperatori lavoratori     | 97.286,00 € | 74.736,00 € | 76.736,00 € |
| capitale versato da soci cooperatori volontari      | 0,00 €      | 0,00 €      | 0,00 €      |
| capitale versato da soci cooperatori fruitori       | 0,00 €      | 0,00 €      | 0,00 €      |
| capitale versato da soci persone giuridiche         | 0,00 €      | 0,00 €      | 0,00 €      |
| capitale versato da soci<br>sovventori/finanziatori | 0,00 €      | 0,00 €      | 0,00 €      |

|                                                    |             |
|----------------------------------------------------|-------------|
| <b>Composizione soci sovventori e finanziatori</b> | <b>2023</b> |
| cooperative sociali                                | 0,00 €      |
| associazioni di volontariato                       | 0,00 €      |

***Valore della produzione:***

|                                                                           | <b>2023</b>  | <b>2022</b>    | <b>2021</b>  |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------|--------------|
| Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE) | 968.845,00 € | 1.013.988,00 € | 970.371,00 € |

***Costo del lavoro:***

|                                                                        | <b>2023</b>  | <b>2022</b>  | <b>2021</b>  |
|------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|
| Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)        | 688.201,00 € | 661.290,00 € | 610.679,00 € |
| Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE) | 0,00 €       | 0,00 €       | 0,00 €       |
| Peso su totale valore di produzione                                    | 71,03 %      | 65,20 %      | 66,40 %      |

**Capacità di diversificare i committenti**

***Fonti delle entrate 2023:***

| <b>2023</b>             | <b>Enti pubblici</b> | <b>Enti privati</b> | <b>Totale</b> |
|-------------------------|----------------------|---------------------|---------------|
| Vendita merci           | 0,00 €               | 0,00 €              | 0,00 €        |
| Prestazioni di servizio | 419.238,74 €         | 0,00 €              | 419.238,74 €  |
| Lavorazione conto terzi | 0,00 €               | 0,00 €              | 0,00 €        |
| Rette utenti            | 0,00 €               | 549.538,89 €        | 549.538,89 €  |
| Altri ricavi            | 120.238,99 €         | 2.237,45 €          | 122.476,44 €  |
| Contributi e offerte    | 0,00 €               | 0,00 €              | 0,00 €        |
| Grants e progettazione  | 0,00 €               | 0,00 €              | 0,00 €        |

|       |        |        |        |
|-------|--------|--------|--------|
| Altro | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
|-------|--------|--------|--------|

***È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:***

| <b>2023</b>                 | <b>Enti pubblici</b> | <b>Enti privati</b> | <b>Totale</b> |
|-----------------------------|----------------------|---------------------|---------------|
| Servizi socio-assistenziali | 0,00 €               | 0,00 €              | 0,00 €        |
| Servizi educativi           | 0,00 €               | 0,00 €              | 0,00 €        |
| Servizi sanitari            | 0,00 €               | 0,00 €              | 0,00 €        |
| Servizi socio-sanitari      | 0,00 €               | 0,00 €              | 0,00 €        |
| Altri servizi               | 0,00 €               | 0,00 €              | 0,00 €        |
| Contributi                  | 0,00 €               | 0,00 €              | 0,00 €        |

***Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2023:***

|                           | <b>2023</b> |        |
|---------------------------|-------------|--------|
| Incidenza fonti pubbliche | 0,00 €      | 0,00 % |
| Incidenza fonti private   | 0,00 €      | 0,00 % |

**Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)**

Promozione iniziative di raccolta fondi:

0

**Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse**

0

**Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi**

Indicare se presenti:

0

## 8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

**Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte**

**Politiche e modalità di gestione di tali impatti**

***Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:***

***Educazione alla tutela ambientale:***

| Tema formativo | Ore totali | N. partecipanti | Personale/comunità locale |
|----------------|------------|-----------------|---------------------------|
|----------------|------------|-----------------|---------------------------|

***Eventi/iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali:***

| Titolo<br>Eventi/iniziative | Tema | Luogo | Destinatari |
|-----------------------------|------|-------|-------------|
|-----------------------------|------|-------|-------------|

**Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi**

***Indice dei consumi:***

|                                                | Consumi anno di riferimento | Unità di misura |
|------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------|
| Energia elettrica: consumi energetici (valore) |                             |                 |
| Gas/metano: emissione CO2 annua                |                             |                 |
| Carburante                                     |                             |                 |
| Acqua: consumo d'acqua annuo                   |                             |                 |
| Rifiuti speciali prodotti                      |                             |                 |
| Carta                                          |                             |                 |
| Plastica: Kg<br>Plastica/imballaggi utilizzati |                             |                 |

## 9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

### Tipologia di attività

interventi finalizzati alla riqualificazione, potenziamento e adeguamento di beni pubblici o beni privati che assolvono ad un interesse pubblico funzionali allo sviluppo di attività economiche e/o sociali

### Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

Ristrutturazione e ammodernamento Centro diurno per anziani di Moliterno.

### Caratteristiche degli interventi realizzati

#### *Riferimento geografico:*

Aree Interne

Piccoli comuni

### Coinvolgimento della comunità

### Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

| Titolo<br>Eventi/iniziative | Tema | Luogo | Destinatari |
|-----------------------------|------|-------|-------------|
| 0                           | 0    | 0     | 0           |

### Indicatori

## **10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE**

**Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale**

**Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.**

**Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti**

**Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì**

## 11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

**b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)**

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

## **Relazione organo di controllo**

0